

# Scenariusz zajęć

*III etap edukacyjny, informatyka*

## Temat: Instrukcja obsługi sprzętu komputerowego

### Treści kształcenia:

Informatyka:

1. Bezpieczne posługiwanie się komputerem i jego oprogramowaniem, korzystanie z sieci komputerowej. Uczeń:

6) korzysta z pomocy komputerowej oraz z dokumentacji urządzeń komputerowych i oprogramowania;

1) opisuje modułową budowę komputera, jego podstawowe elementy i ich funkcje, jak również budowę i działanie urządzeń zewnętrznych;

3) stosuje podstawowe usługi systemu operacyjnego i programów narzędziowych do zarządzania zasobami (plikami) i instalowania oprogramowania.

### Cele zoperacjonalizowane:

Uczeń:

- Potrafi korzystać z instrukcji dołączanej w formie papierowej oraz elektronicznej do sprzętu komputerowego
- Potrafi zastosować wiedzę i wykorzystać informacje zawarte w instrukcjach obsługi
- Potrafi przystosować urządzenie do działania we własnym środowisku komputerowym, zgodnie z zaleceniami producenta

### Nabywane umiejętności:

Uczeń:

- Zna funkcje instrukcji obsługi i potrafi ocenić ich przydatność
- Zna zasady bezpiecznego dodawania sprzętu do komputera

### Kompetencje kluczowe:

- Kompetencje informatyczne
- Porozumiewanie się w języku ojczystym
- Kompetencje społeczne i obywatelskie

### Środki dydaktyczne:

- Komputery podłączone do Internetu i sieci szkolnej z zainstalowanym programem Acrobat Reader
- Przykładowe instrukcje obsługi w postaci papierowej
- Film (samouczek): „Instrukcje obsługi, czyli co i jak?”
- Prezentacja multimedialna: „Instrukcje obsługi sprzętów komputerowych”



## Metody nauczania:

- Podające: opis, pokaz
- Problemowe: dyskusja

## Formy pracy:

- Jednolita
- Indywidualna lub grupowa (w parach)

## Przebieg zajęć:

### Etap przygotowawczy

Nauczyciel prosi uczniów, aby przygotowali informacje dotyczące wymagań oraz specyfikacji urządzeń zewnętrznych, które często dołącza się do zestawu komputerowego. Ponadto prosi ich, aby zastanowili się, co może okazać się ważne/problematyczne podczas procesu dodawania nowego sprzętu.

Nauczyciel może dodatkowo poprosić uczniów o przyniesienie z domu instrukcji obsługi do wybranych urządzeń peryferyjnych (np. drukarek). Sam również przynosi na zajęcia przykładową instrukcję.

Wybiera też jedno urządzenie peryferyjne, wymyśla problem, który może wystąpić przy instalacji tego urządzenia (np. odwrócony obraz podczas korzystania z programu do obsługi kamery internetowej – może to być zarówno oprogramowanie online, takie jak Skype, jak i specjalistyczne oprogramowanie offline, przystosowane do wybranej kamery) oraz przygotowuje rozwiązanie tego problemu.

### Etap wstępny

Nauczyciel pyta uczniów, jakie warunki muszą być spełnione, aby móc dodać nowy sprzęt do systemu komputerowego. W odpowiedziach uczniów powinny znaleźć się informacje o sterownikach i ich instalacji, wymaganiach dotyczących korzystania z danych urządzeń, (np. aby korzystać z kamery internetowej podłączanej za pomocą kabla USB, komputer musi mieć takie wejście), kompatybilności z danym systemem operacyjnym.

Nauczyciel zadaje również pytanie, jakie rodzaje urządzeń peryferyjnych są najczęściej dodawane do zestawów komputerowych. Jeśli uczniowie nie będą brali aktywnego udziału w dyskusji, podaje im kilka przykładów, np. drukarki, kamery internetowe, urządzenia audio.

Następnie wspomina o problemach związanych z dodawaniem nowego sprzętu i ukierunkowuje dyskusję na źródła, w których można znaleźć rozwiązania problemów oraz wyjaśnienia wątpliwości dotyczących procesu dodawania nowego sprzętu.

Uczniowie powinni wskazać instrukcję obsługi oraz postać, w jakiej może być ona dostępna dla danego produktu (wersja papierowa, elektroniczna).

### Etap realizacji

Nauczyciel wyświetla film (samouczek) pt. „Instrukcje obsługi, czyli co i jak?”, a po jego zakończeniu rozpoczyna dyskusję na temat idei korzystania z instrukcji obsługi. Pyta uczniów,



czy spotkali się z takim problemem dotyczącym sprzętu, z którym poradzili sobie dopiero wtedy, gdy skorzystali z instrukcji obsługi. Pyta również, gdzie można znaleźć instrukcję, jeśli dołączona do sprzętu np. zaginęła. Powinien uzyskać odpowiedź, że taką instrukcję można znaleźć w Internecie i pobrać w postaci pliku PDF.

Uczniowie podają przykłady urządzeń, do których następnie nauczyciel (korzystając np. z rzutnika) wyszukuje wspólnie z uczniami instrukcje w postaci plików PDF. Takie instrukcje można najczęściej znaleźć na stronie producenta sprzętu lub specjalistycznych forach (np. na forum <http://www.elektroda.pl/>).

Następnie nauczyciel wyświetla prezentację pt. „Instrukcje obsługi sprzętów komputerowych”. Po obejrzeniu prezentacji pyta uczniów, jakie znają programy, za pomocą których można otworzyć plik w formacie PDF (np. Acrobat Reader, MS Word od wersji 2013 i inne). Uczniowie wyszukują i pobierają z plik z instrukcją obsługi sprzętu, np. drukarki, skanera itp., a następnie otwierają go w programie Acrobat Reader. Korzystając z interaktywnego spisu treści lub z funkcji wyszukiwania, odnajdują w nim np. informacje o instalowaniu sprzętu.

Nauczyciel wspomina też o tym, że przeglądarki internetowe z zainstalowaną odpowiednią wtyczką potrafią bezpośrednio wyświetlać pliki PDF.

### **Etap końcowy**

W celu sprawdzenia umiejętności radzenia sobie przez uczniów z problemami ze sprzętem nauczyciel przedstawia im wymyślony przez siebie w etapie przygotowawczym problem. Prosi uczniów, aby znaleźli w Internecie rozwiązanie tego problemu. Uczniowie pracują na czas, indywidualnie lub w parach. Ci, którzy pierwsi znajdują rozwiązanie, prezentują je na forum klasy. Nauczyciel ocenia skuteczność znalezionej metody.

### **Słowa kluczowe:**

instrukcja obsługi, urządzenie peryferyjne, pomoc techniczna, serwis

